

## För- och efterköpsinformation om Enklare Trygghetsförsäkring

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor: Kontakta Enklare eller gå in på [www.enklare.se/forsakringar](http://www.enklare.se/forsakringar)

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av privatperson folkbokförd och boende i Sverige, som är i åldern 18-62 år och gäller t o m 67 års ålder. Du ska ha arbetat som tillsvidareanställd sedan minst 6 månader och ska vid tecknandet inte vara sjukskriven eller vara hemma och vårda nära anhörig.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen tecknas för en (1) månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp. Försäkringen kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren.

### Vad ersätts genom försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning med valt försäkringsbelopp under högst 12 månader. Försäkringen avser att ersätta dig för dina fasta månadskostnader, till exempel lånekostnader, bostadsrättsavgift, elkostnader etc. under den tid som du inte arbetar på grund av ohälsa eller blir helt arbetslös efter uppsägning från arbetsgivaren. Du väljer själv den månatliga ersättning du vill ha, högsta ersättningsbelopp du kan teckna är 10 000 kr per månad under 1 år. Ersättningen får högst motsvara 60 % av den försäkringstagarens bruttolön. Valt belopp framgår av de försäkringshandlingar vi sänder till dig. Försäkringen gäller för försäkringstagare som är inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

### Några fall som försäkringen inte ersätter:

Vid hel arbetsoförmåga (sjukdom/ olycksfall/ vård av nära anhörig) lämnas ersättning inte för:

- Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken försäkringstagaren/anhörig uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som försäkringstagaren /anhörig drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande.
- Psykisk sjukdom, psykiska eller nervösa besvär, utbrändhet, stress, depression eller därtill relaterade besvär.

### Villkorsbegränsningar

Vid nyteckning av försäkring gäller alltid en kvalificeringsperiod som är 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsoförmåga och 90 dagar från försäkringens tecknande vid ofrivillig arbetslöshet. Skyddet vid ID-stöld träder i kraft omgående efter tecknandet av försäkringen. Detta innebär att försäkringsskyddet gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden. Försäkringen gäller med en karenstid – som kan jämföras med en självrisk - den räknas från första dagen för arbetslösheten eller arbetsoförmågan och är 30 dagar i båda fallen. Arbetslösheten eller arbetsoförmågan måste således överstiga 30 dagar innan ersättning kan lämnas.

### Skydd vid ID-stöld

Din Trygghetsförsäkring inkluderar även ett skydd om du drabbas av en ID-stöld under försäkringsperioden. Skyddet hjälper dig om någon utan ditt samtycke använder sig av identifikationsbevis som tillhör dig, i syfte att för egen ekonomisk vinning begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

### Vad skyddet vid ID-stöld omfattar:

- Tillgång till telefonassistent dygnet runt för information och rådgivning kring identitetsstöld och hur konsekvenserna kan begränsas.
- Hjälp att inhämta upplysningar från olika instanser, begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.
- Ersättning med högst 100.000 kr för juridiska kostnader för att avvisa krav och betalningsanmärkningar eller för advokat- och rättegångskostnader vid en eventuell tvist med fordringsägare.

### Skyddet vid ID-stöld gäller inte

- identitetsstöld knuten till ditt yrke eller näringsverksamhet,
- identitetsstöld utförd av närstående person,
- för din eventuella ekonomiska förlust.

### Vid identitetsstöld ansvarar du bland annat för att:

- omgående underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser
- göra polisanmälan
- anmäla identitetsstölden till försäkringsbolaget så snart den upptäcks genom att kontakta vår samarbetspartner Affinion via telefon, 0770-456 074 eller e-post: [gjensidige@id-skydd.se](mailto:gjensidige@id-skydd.se).
- Telefonassistentens dygnet runt via vår samarbetspartner, Affinion International, 0770-456 074

### Ansvarsförsäkring

Enklare Ekonomi Sverige AB innehar en ansvarsförsäkring hos: Svedea AB (Org Nr: 556786-1678) Box 3489, 103 96 Stockholm.

Hemsida: [www.svedea.se](http://www.svedea.se), telefon: 0771-160 161, epost:

[kundnavet@svedea.se](mailto:kundnavet@svedea.se). Krav riktade mot Enklare kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Enklare. Ett sådant krav skall ställas till Svedea inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningsom kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 618 och EUR 5 002 472 totalt för försäkringstiden.

### Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Enklare rätt till ersättning. Den genomsnittliga nivån är ca 56 % av den totala premien. Ersättningen täcker bl.a. kostnader för administration, systemstöd och lönekostnader. Enklare lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys och är genom avtal förpliktade att distribuera försäkringar från Gjensidige.

### Information om behandling av personuppgifter

De personuppgifter som Enklare inhämtar om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemålen du har som kund. Uppgifterna kommer även att användas för marknadsanalyser och marknadsföring. För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. Vi behandlar uppgifterna omsorgsfullt och enligt lag för att säkerställa att de registrerade uppgifterna skyddas. För det fallet att förmedlaren är skyldig att lämna ut uppgifter enligt lag kommer så att ske. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om de uppgifter som finns registrerade om dig. Du har även rätt att begära att eventuella fel som finns om dig i registret rättas. För att erhålla ett utdrag om de personuppgifter som finns registrerade om dig måste du skicka en skriftligen begäran till förmedlaren som du undertecknat.

### Twistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

### Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Enklares klagomålsansvarige Jacob Lindell via e-post till [klagomal@enklare.se](mailto:klagomal@enklare.se). Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden. Du kan för det fall att frågor uppstår och du vill ha vägledning av en oberoende part kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledningen.

