

1. Bakgrund

Din personliga integritet är viktig för oss på Enklare Ekonomi Sverige AB, nedan kallat Enklare. I denna Policy beskriver vi hur vi samlar in, använder, överför, lagrar eller på annat sätt behandlar dina personuppgifter när du nyttjar våra tjänster eller besöker vår webbplats. I policyn beskriver vi också vilka rättigheter du har och hur du kan göra dem gällande.

Se även: Användaravtalet, Cookie policy

Enklare är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Om du har några frågor gällande denna Policy, behandlingen av dina personuppgifter eller för utövande av dina rättigheter (som beskrivs nedan i Policyn) är du välkommen att kontakta oss på personuppgifter@enklare.se

Om du inte vill bli kontaktad av Enklare så bör du höra av sig till oss via kundservice och be att få telefonnumret uppsatt på Enklares spärrlista. Kontaktuppgifter finns i slutet av Policyn.

2. Definitioner

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, exempelvis insamling, registrering, analysering, strukturering, organisering, ändring, överföring och lagring av personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig är den som ensam eller tillsammans med annan bestämmer ändamål och medel för behandlingen av personuppgifterna.

Med **kund** hos Enklare menas en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda eller på annat sätt kan relateras till någon av de tjänster som tillhandahålls av Enklare.

3. Vilka personuppgifter vi behandlar, varifrån vi samlar in dem och varför vi behandlar dem

3.1. Personuppgifter som Enklare samlar in från andra

I samband med att du ansöker om förmedling av lån eller en försäkring samlar Enklare in personuppgifter från:

Kreditupplysning (gäller endast förmedling av lån)

I samband med att du skapar en låneansökan behöver Enklare inhämta en kreditupplysning om dig, och i förekommande fall din medsökande, från Upplysningscentralen (UC) vilket innebär att det registreras en kreditupplysning på dig (och din medsökande) hos UC AB. Kreditupplysningen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla dig vår låneförmedlingstjänst. Kreditupplysningen skickar vi, tillsammans med din låneansökan, till våra anslutna låne- och kreditgivare. Vissa av våra anslutna långivare kan ta en kreditupplysning om dig hos ett annat kreditupplysningsföretag än UC AB, exempelvis Bisnode. Enligt lag så kommer UC AB skicka omfrågandekopior till dig så du vet vilken information som har lämnats ut och till vilka. Enklare har ett samarbete med UC AB som innebär att det endast registreras en kreditupplysning på dig, trots att flera av våra anslutna låne- och kreditgivare kommer att behandla din ansökan. Du kan således få flera omfrågandekopior hemskickade, men det innebär inte att flera kreditupplysningar registreras på dig. De personuppgifter som inhämtas genom kreditupplysningen är:

- Folkbokföringsuppgifter
- Taxeringsuppgifter
- Kreditvärdighet
- Information om eventuella betalningsanmärkningar och eventuellt skuldsaldo hos Kronofogden
- Eventuellt ytterligare uppgifter som krävs för att utföra våra tjänster.

Externa adressregister

I syfte att hålla dina personuppgifter uppdaterade och korrekta i enlighet med god registervård kan vi även komma att uppdatera och/eller komplettera dina personuppgifter från offentliga register, t.ex. från SPAR och UC AB.

Kredit- och försäkringsbeslut och kompletterande uppgifter från våra samarbetspartners

När du ansöker om en låne- eller försäkringsförmedling hos Enklare kommer vi skicka din ansökan, tillsammans med dina personuppgifter, till våra anslutna kredit- och försäkringsgivare som vi samarbetar med. Dessa kommer i sin tur att skicka tillbaka information om kredit- och försäkringsbeslut, samt eventuell kompletterande information till oss.

3.2. Ändamål och rättslig grund för behandlingen

Personuppgifter får bara behandlas för särskilda uttryckligt angivna ändamål och om det finns en rättslig grund för behandlingen. I tabellen nedan kan du se vilka personuppgifter Enklare behandlar, för vilka ändamål vi behandlar dem och den rättsliga grunden för behandlingen.

LÅNEJÄMFÖRELSETJÄNST

Ändamål med behandling	Kategorier av personuppgifter	Behandlingar som utförs	Rättslig grund för behandlingen
Tillhandahållande av låneförmedlingstjänst	- Namn - Personnummer - Kontaktuppgifter (telefonnummer, e-post- samt folkbokföringsadress) - IP-adress - Kontonummer - Information från kreditupplysning	- Registrering av ansökan - ID-kontroll - Kontroll mot PEP-listor (Person i politiskt utsatt ställning) - Kontroll mot EU:s sanktionslistor - Analys av uppgifter i låneansökan	Fullgörande av avtal

	- Information om eventuell medsökande	- Analys av uppgifter i kreditupplysning - Överföring av låneansökan till våra samarbetspartners - Hantering av klagomål- och kundtjänstären den - Kontakt via e-post, sms och telefon - Inspelning av samtal - Presentation av låneerbjudande	
--	---------------------------------------	---	--

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLINGSTJÄNST

Ändamål med behandling	Kategorier av personuppgifter	Behandlingar som utförs	Rättslig grund för behandlingen
Tillhandahållandet av försäkringsförmedlingstjänster: - Trygghetsförsäkring - Olycksfallsförsäkring - Sjukvårdsförsäkring	- Namn - Personnummer - Kontaktuppgifter (telefonnummer, epost- samt folkbokföringsadress) - IP-adress - Kontonummer	- Registrering av försäkringsuppgifter - Vidarebefordran av försäkringsuppgifter till vår försäkringsgivare - Kontakt via e-post, sms, telefon - Inspelning av telefonsamtal - Hantering av klagomål- och kundtjänstären den - Presentation av försäkringserbjudande	Fullgörande av avtal

MARKNADSFÖRING

Ändamål med behandling	Kategorier av personuppgifter	Behandlingar som utförs	Rättslig grund för behandlingen
Marknadsföra Enklares tjänster	- Namn - Födelsedatum - Kontaktuppgifter (telefonnummer, epost- samt folkbokföringsadress)	- Segmentering - E-post- och SMS-utskick från Enklare - Telefonmarknadsföring - Direktadresserade brev - Analys av marknadsföring - Skapande av "lookalike"-målgrupper och anpassade målgrupper på Facebook - Skapande av "Similar audience" och anpassade målgrupper på Google Adwords annonsnätverk	Berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster

MOTVERKANDET AV BEDRÄGERIER

Ändamål med behandling	Kategorier av personuppgifter	Behandlingar som utförs	Rättslig grund för behandlingen
Förhindra bedrägerier, upprätthållande av kundsäkerhet	- Namn - Personnummer - Kontaktuppgifter (telefonnummer, epost- samt folkbokföringsadress) - IP-adress - Kontonummer - Information från kreditupplysning - Information om eventuell medsökande	- Analys av transaktioner och dess uppgifter kopplade till misstänkta aktiviteter	Berättigat intresse i syfte att upprätthålla kundsäkerhet

3.3. Automatiserat beslutsfattande

För att kunna tillhandahålla en korrekt, rättvis och likvärdig låne- och försäkringsförmedlingsprocess använder vi oss i vissa fall av så kallat automatiserat beslutsfattande. Med automatiserat beslutsfattande menas beslut som enbart grundas på automatiserad behandling av dina personuppgifter, t.ex. med hjälp av algoritmer eller programkod. När du ansöker om en låne- eller försäkringsförmedling hos Enklare matchas dina personuppgifter automatiskt med de regler och villkor som våra anslutna låne- och försäkringsgivare tillämpar när de prövar din ansökan om lån eller försäkring. Vissa av våra långivare accepterar exempelvis inte ansökningar där sökanden har betalningsanmärkningar eller en registrerad uppgift om skuldsaldo hos Kronofogdemyndigheten varför din ansökan, beroende på eventuell information om betalningsanmärkningar och/eller uppgift om skuldsaldo, kan avslås automatiskt eller endast skickas till ett begränsat antal låne- eller försäkringsgivare.

Enklare har vidtagit åtgärder för att säkerställa att det automatiserade beslutsfattandet sker på ett korrekt sätt. Om du är missnöjd med ett beslut som fattats automatiserat kan du begära ytterligare information om grunden för beslutet eller begära att beslutet omprövas genom att kontakta oss genom de kontaktuppgifter som anges i punkt 11 nedan i denna Policy.

4. Om du inte längre vill få direkt marknadsföring från Enklare

Om du inte längre vill att Enklare kontaktar dig för marknadsföring kan du kontakta oss på kontakt@enklare.se och begära att vi spärrar dig från fortsatta kontakter i marknadsföringssyfte.

5. Vilka kan vi dela dina personuppgifter med?

5.1. Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

För att kunna tillhandahålla dig våra låne- och försäkringsförmedlingstjänster behöver vi dela dina personuppgifter med de anslutna låne- och försäkringsgivare som vi samarbetar med.

Inom ramen för vår låneförmedlingstjänst behöver vi inhämta kreditupplysning från kreditupplysningsföretag (se ovan för ytterligare information om kreditupplysning), varför vi kommer dela dina personuppgifter med kreditupplysningsföretaget.

För att få tillgång till våra låne- och förmedlingstjänst efter det att du ansökt om ett lån krävs inloggning med BankID, varför vi behöver dela dina personuppgifter med BankID för att möjliggöra en säker inloggning och för att kunna säkerställa din identitet.

Enklare kan också komma att överföra dina personuppgifter till myndigheter som t.ex. Polisen, Skatteverket eller Finansinspektionen om det görs en utredning av misstänkt brott eller andra oegentligheter eller om Enklare annars har en skyldighet att lämna ut uppgifter med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

För det fall Enklare, eller en väsentlig del av Enklares tillgångar, kan komma att säljas till en tredje part, kan dina personuppgifter och tillhörande lån- och försäkringsinformation även komma att delas till sådan tredje part med anledning av sådan försäljning.

I det fall samtliga banker och långgivare som Enklare samarbetar med ger din låneansökan avslag kan dina kontaktuppgifter komma att delas med utvalda samarbetspartners för att informera om alternativa finansieringsmöjligheter hos långgivare som inte mottar ansökningar via Enklares tjänst.

När dina personuppgifter delas med ett företag (eller myndighet) som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

5.2. Leverantörer (personuppgiftsbiträden)

För att kunna tillhandahålla våra tjänster samarbetar vi med externa leverantörer. Dessa leverantörer utgör så kallade personuppgiftsbiträden till Enklare. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Enklare ansvarar fortfarande, i egenskap av personuppgiftsansvarig, för behandlingen av personuppgifterna. Enklare har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med bl.a.:

- Marknadsföring (print och distribution, utskick av nyhetsbrev och marknadsföring, sociala medier, mediebyråer och reklambyråer)
- IT-tjänstleverantörer (t.ex. företag som hanterar nödvändig drift, datalagring, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Ekonomi, bokföring och redovisningsföretag

När vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer sker det endast i enlighet med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (se ovan). Vi säkerställer vidare att leverantörerna kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifterna. Vi har skriftliga avtal, så kallade personuppgiftsbiträdesavtal, med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

6. Var behandlar vi dina personuppgifter?

I allmänhet behandlas personuppgifterna inom Europeiska unionen/Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EU/EES), men Enklare kan i vissa fall komma att överföra personuppgifter till och behandla dessa i länder utanför EU/EES (ett så kallat 'tredje land'). För det fall överföring och behandling av personuppgifter sker utanför EU/EES säkerställer Enklare att lämpliga skyddsåtgärder finns. Lämpliga skyddsåtgärder kan t.ex. vara tecknande av avtal som inkluderar standardavtalsklausuler för dataöverföring som antagits och godkänts av EU-kommissionen, anlitande av företag i länder som EU-kommissionen beslutat har en godkänd nivå av dataskydd eller anlitande av företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t.ex. ha anslutit sig till den så kallade Privacy Shield-överenskommelsen mellan EU och USA. Om du vill få ytterligare information om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES eller få en kopia av de

skyddsåtgärder som har vidtagits eller information om var dessa har gjorts tillgängliga är du välkommen att kontakta oss på personuppgifter@enklare.se.

7. Vad händer om du inte vill lämna de uppgifter som vi efterfrågar?

För att kunna tillhandahålla dig våra låne- och försäkringsförmedlingstjänster och för att kunna sammankoppla dig med våra anslutna lån- och försäkringsgivare behöver vi kunna verifiera din identitet och samla in uppgifter om dina ekonomiska förhållanden. Vi behöver också ta en kreditupplysning på dig. Om du inte vill lämna dessa uppgifter till oss, eller om du motsätter dig att vi tar en kreditupplysning på dig, kan följderna bli att Enklare inte kan tillhandahålla dig de efterfrågade låne- och/eller försäkringsförmedlingstjänsterna.

Du har alltid rätt att när som helst motsätta dig att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring. Att du motsätter dig sådan användning påverkar inte din möjlighet att få ta del av våra lån- och försäkringsförmedlingstjänster.

8. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Din personliga integritet är viktig för oss på Enklare. Enklare vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, olaglig behandling eller röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring eller förstörelse. Enklare använder sig av väletablerade och säkra krypteringsmetoder. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

9. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Enklares behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning, vilket innebär att personuppgifterna inte lagras eller behandlas under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Personuppgifterna sparas så länge du är kund hos oss och så länge som vi behöver uppgifterna för att kunna uppfylla vårt avtal med dig.

Personuppgifter om dig kan komma att sparas även efter att kundförhållandet upphört om det krävs för att Enklare ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag och regelverk, t.ex. bokföringslagen, penningtvättslagen samt de regelverk som reglerar låne- och försäkringsförmedling, eller om Enklare behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

10. Vilka är dina rättigheter som registrerad?

10.1. Din rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att från Enklare få bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig. Du har också rätt att få tillgång till personuppgifterna tillsammans med information om hur vi behandlar uppgifterna. Du har rätt att utan kostnad få en kopia av de personuppgifter som Enklare behandlar om dig. Om du begär ytterligare kopior får Enklare ta ut en rimlig avgift baserad på de administrativa kostnaderna.

I det fall du vill få ett registerutdrag över vilka av dina personuppgifter som Enklare behandlar eller önskar få dina uppgifter rättade eller raderade ska du följa följande rutin:

- Skicka in en förfrågan med ärendet, antingen via e-post till personuppgifter@enklare.se eller per post till nedan angiven adress.
- För att kunna säkerställa att det är rätt person som gör förfrågan så måste Enklare identifiera personen bakom förfrågan. Identifikation sker genom att du gör en kopia på din giltiga svenska ID-handling, får kopian vidimerad (signerad och daterad av en annan person) och postar detta till nedan angiven adress.
- När Enklare erhållit förfrågan och kunnat säkerställa identiteten så behandlas ditt ärende och svar erhålls inom 30 dagar. Du erhåller alltid ditt svar per post till din folkbokföringsadress.

Postadress för personuppgiftsärenden

Enklare Ekonomi Sverige AB
att: Personuppgiftsansvarig
Skeppargatan 26
114 52 Stockholm

10.2. Din rätt att få personuppgifter rättade

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter om dig rättade. Beroende på ändamålet med behandlingen har du också rätt att få ofullständiga uppgifter om dig rättade.

10.3. Din rätt att få dina personuppgifter raderade ('Rätten att bli bortglömd')

Du har i vissa fall rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade t.ex. om:

- Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlats.
- Behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar samtycket (under förutsättning att det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen).

- Du invänder mot behandling som grundar sig på en intresseavvägning och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre (observera att du alltid har rätt att få personuppgifter som används för direkt marknadsföring med stöd av en intresseavvägning raderade).
- Personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att Enklare ska uppfylla en rättslig förpliktelse.

Rätten att få uppgifter raderade gäller dock inte i vissa fall, t.ex. om behandlingen är nödvändig för att Enklare ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att Enklare ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

10.4. Din rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter

Du har i vissa fall rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter, t.ex. om

- Du inte anser att personuppgifterna är korrekta, så att Enklare har möjlighet att kontrollera om uppgifterna är
- Behandlingen är olaglig och du motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär att användningen begränsas;
- Enklare inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- Du har invänt mot behandling som grundar sig på en intresseavvägning, för att vi ska kunna kontrollera om Enklares berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

10.5. Rätt till dataportabilitet

Du har i vissa fall rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, t.ex. om behandlingen grundar sig på samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat. I de fall det är tekniskt möjligt har du rätt att få uppgifterna överförda direkt från Enklare till en annan personuppgiftsansvarig.

10.6. Rätt att göra invändningar

Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Enklare får då inte längre behandla personuppgifterna såvida Enklare inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen. Enklare har dock rätt att fortsätta behandla uppgifterna om Enklare behöver göra det för att kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföring som grundar sig på en intresseavvägning. Enklare får då inte längre behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföring.

10.7. Rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Om du anser att vi behandlar personuppgifter om dig som strider mot dataskyddsförordningen (GDPR) kan du lämna in ett klagomål till IMY:

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114
104 20 Stockholm

Telefon: 08-657 61 00
E-post: imy@imy.se

11. Ändringar i Enklares personuppgiftspolicy

Enklare kan från tid till annan komma att göra ändringar i denna Policy. En uppdaterad version av Enklares integritetspolicy kommer i så fall att publiceras på Enklares hemsida.

12. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor gällande denna Policy, behandlingen av dina personuppgifter eller för utövande av dina rättigheter (som beskrivits ovan) är du välkommen att kontakta oss på personuppgifter@enklare.se

Om du är missnöjd och vill framföra ett klagomål angående vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta klagomålsansvarig genom att använda dig av följande kontaktuppgifter:

Enklare Ekonomi Sverige AB
Att: Klagomålsansvarig
Skeppargatan 26
114 52 Stockholm

Eller

Tel: 0770 - 33 07 77
klagomal@enklare.se
Ang. "Till Klagomålsansvarig" i rubriken

Senast uppdaterad 2021-06-03