

För- och efterköpsinformation - Enklare Trygghetsförsäkring

Gäller från: 2025-03-01

Översikt

Det här är en kortfattad information om Enklare Trygghetsförsäkring. Denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, är en översikt av vad försäkringen innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Enklare Ekonomi Sverige AB (fortsättningsvis benämnt "Enklare"). Läs igenom och spara för- och efterköpsinformationen. De fullständiga villkoren hittar du på www.enklare.se/forsakringar/trygghetsforsakring eller genom att kontakta Enklares kundtjänst på telefon 010 - 199 25 09 eller e-post kontakt@enklare.se. Skador ersätts enligt de fullständiga villkoren.

Enklare Trygghetsförsäkring marknadsförs av försäkringsförmedlaren Enklare i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (fortsättningsvis benämnt "Gjensidige").

Gruppavtalet

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Enklare och Gjensidige, till förmån för Enklares kunder. Gruppföreträdare är Enklare som även förmedlar försäkringen. Enklare förmedlar endast de försäkringslösningar för trygghetsförsäkring som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk och personlig analys.

För försäkringen gäller, förutom försäkringsvillkoret, även vad som anges i gruppavtalet. Gruppavtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. All kommunikation med kunder i Sverige med anledning av avtalet sker på svenska, såväl muntlig som skriftlig.

Försäkringsavtalet

Ditt försäkringsbrev och försäkringsvillkoret anger vad som är försäkrat, vilken omfattning försäkringsskyddet har, försäkringsgivarens åtagande och dina skyldigheter. Detta utgör tillsammans försäkringsavtalet. Vid skada regleras denna utifrån det villkor som var giltigt vid tidpunkten för skadan.

Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar följande moment för anställda respektive företagare:

Moment	Tillsvidareanställd	Företagare
Arbetslöshet	X	
Arbetsförmåga	X	X
Sjukhusvistelse		X
Vissa diagnoser	X	X

Vem kan teckna försäkringen

Endast en Enklare Trygghetsförsäkring kan vara gällande samtidigt för en och samma person. Finns annan motsvarande försäkring tecknad i annat varumärke har du inte rätt till högre ersättning vid arbetslöshet eller arbetsförmåga än vad som sammanlagt svarar mot den, på grund av arbetslösheten eller arbetsförmågan, från arbetsgivaren utbetalvna nettolönen.

Försäkringen kan tecknas av dig som:

- är folkbokförd och bosatt i Sverige
- har fyllt 18 år, men inte 63 år (försäkringen upphör på huvudförfallodagen efter det att du fyllt 67 år)
- är inskriven i och berättigad till ersättning från Försäkringskassan
- är tillsvidareanställd eller företagare
- inte tar ut pension
- är fullt arbetsför.

Tillsvidareanställd

Med tillsvidareanställd menas, i denna försäkring, du som har en tillsvidareanställning med en arbetstid om minst 22 timmar per vecka, sedan minst 6 sammanhängande månader direkt före försäkringens tecknande. Som tillsvidareanställd räknas även du som är tillsvidareanställd i aktiebolag i vilket du, ensam eller tillsammans med din make, maka, förälder eller barn, äger mindre än 1/3 av aktierna. Den som i detta villkor definieras som tillsvidareanställd kan inte också definieras som företagare.

Företagare

Med företagare menas, i denna försäkring, du som är:

- ägare i enskild firma, enkelt handelsbolag eller handelsbolag
- komplementär i kommanditbolag
- ägare i aktiebolag som, ensam eller tillsammans med din make, maka, förälder eller barn, äger minst 1/3 av aktierna.

Utöver detta ska du också ha en arbetstid om minst 22 timmar per vecka i det företag du driver, sedan minst 6 sammanhängande månader direkt före försäkringens tecknande. Den som i detta villkor definieras som företagare kan inte också definieras som tillsvidareanställd.

När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla direkt vid tecknandet, under förutsättning att försäkringspremien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Vid nyteckning gäller försäkringen med en försäkringstid om fem månader. Försäkringen förnyas därefter automatiskt för en månad i taget om den inte sägs upp. Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller till huvudförfallodatumet efter det att du som försäkrad fyllt 67 år.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Försäkringsbelopp

Arbetslöshet, Arbetsförmåga och Sjukhusvistelse

Försäkringen lämnar ersättning under högst 12 månader och ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som du har valt. Vid arbetsförmåga betalas ersättning med så stor del av det valda försäkringsbeloppet som motsvarar graden av nedsatt arbetsförmåga.

Valt försäkringsbelopp för momenten Arbetslöshet, Arbetsförmåga och Sjukhusvistelse framgår av ditt försäkringsbrev och får högst motsvara 60 % av din bruttolön. Beloppet avser att täcka del av månatliga kostnader som exempelvis läne-, hyres-, abonnemangs- samt övriga driftskostnader för boende. Du kan välja försäkringsbelopp i 1000-kronorsintervall upp till högst 12 000 kronor.

Vissa diagnoser

Vid ersättning enligt moment Vissa diagnoser, lämnas ett engångsbelopp på 25 000 kr.

Glöm inte att informera oss om förändringar

Det är försäkringsbrevet som anger vad som gäller för din försäkring, exempelvis din försäkringspremie och vilken ersättning du kan få om något händer. Det är viktigt att du informerar oss om det sker en förändring som kan påverka ersättningen eller rätten till försäkring.

Kvalificeringsperiod, återkvalificeringsperiod och karenstid

Tidsfrister	Arbetslöshet	Arbetsförmåga	Sjukhusvistelse	Vissa diagnoser
Karenstid	30 dagar	30 dagar	7 dagar	-
Kvalificeringsperiod	90 dagar	30 dagar	30 dagar	30 dagar
Återkvalificeringsperiod	180 dagar	180 dagar	180 dagar	-
Första ersättningsdag	Dag 31	Dag 31	Dag 1	Engångsbelopp

Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning av försäkringen gäller alltid en kvalificeringsperiod, det innebär att försäkringsskyddet bara gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Återkvalificeringsperiod

När du har använt dig av din försäkring och ersättning har betalats ut för en period, kan du återkvalificera dig för en ny ersättningsperiod efter det att det har gått en viss tid. Efter det kan du få ersättning från försäkringen vid en ny händelse.

Karenstid

Karenstiden är den sammanhängande tid av arbetslöshet, arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som måste gå innan du kan få ersättning. Karenstiden räknas från den första dagen av arbetsförmåga, arbetslöshet eller sjukhusvistelse.

Vad ersätter försäkringen - och vad ersätter den inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar omfattar. Detta är en kortfattad beskrivning med exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret.

Arbetslöshet

Gäller för dig som är tillsvidareanställd.

Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du blir helt arbetslös till följd av uppsägning på grund av arbetsbrist.

Försäkringen gäller inte för

- deltidarbetslöshet eller säsongarbetslöshet
- arbetslöshet vid uppsägning från anställning som helt eller delvis finansieras genom tidsbegränsat stöd, bidrag eller skattelättnader för arbetsgivaren
- permittering
- arbetslöshet där du vid försäkringens tecknande var uppsagd/varslad eller kände till, eller borde känt till, kommande uppsägning/varsel
- arbetslöshet där du blir uppsagd, varslad om uppsägning eller arbetslös under kvalificeringsperioden
- arbetslöshet när du inte är anmäld som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen
- egen uppsägning, avsked på grund av misskötsel i arbetet eller överenskommelse med arbetsgivaren.
- arbetslöshet efter tillfällig eller tidsbegränsad anställning, till exempel provanställning, vikariat eller projektanställning, såvida denna anställning inte är i direkt anslutning till en tidigare tillsvidareanställning där du blivit uppsagd på grund av arbetsbrist
- arbetslöshet som beror på strejk.

Försäkringsersättning

Efter karenstiden på 30 dagar lämnas ersättning från den 31:a dagen av arbetslöshet. Ersättning lämnas med 1/30-del av valt försäkringsbelopp per dag under den period du är arbetslös. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott och för en maximal period om 12 månader räknat från första dagen av ersättning.

Arbetsförmåga

Gäller för dig som är tillsvidareanställd eller företagare.

Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du blir arbetsförmögen till 100% på grund av en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada, på grund av en sjukdom eller vid vård av nära anhörig.

Försäkringen gäller inte för

- olycksfallsskada som du eller nära anhörig råkat ut för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- sjukdom som du eller nära anhörig uppvisat symptom för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- definierad kronisk sjukdom som du eller nära anhörig känt till och behandlats för inom 12 månader före försäkringen började gälla
- din eller nära anhörigs olycksfallsskada eller sjukdom för vilken du vid försäkringens tecknande erhöll sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, närståendepenning eller tillfällig föräldrapenning från Försäkringskassan
- olycksfallsskada eller sjukdom som direkt, eller indirekt, är en följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet vilken du under det kalenderår som skadan inträffade fått ersättning/sponsring för med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp
- psykisk sjukdom, psykiska eller nervösa besvär, utbrändhet, stress, depression eller därtill relaterade besvär
- ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.

Försäkringsersättning

Efter karenstiden på 30 dagar lämnas ersättning från den 31:a dagen av arbetsförmåga. Ersättning lämnas med 1/30-del av det valt försäkringsbelopp per dag under den period du är arbetsförmögen. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott och för en maximal period om 12 månader räknat från första dagen av ersättning.

Sjukhusvistelse

Gäller för dig som är företagare.

Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du blir inlagd på sjukhus på grund av en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom.

Försäkringen gäller inte för

- olycksfallsskada som du råkat ut för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- sjukdom som du uppvisat symptom för, uppsökt läkare för eller fått vård för de senaste 12 månaderna före försäkringen började gälla
- definierad kronisk sjukdom som du känt till och behandlats för inom 12 månader före försäkringen började gälla
- olycksfallsskada eller sjukdom som direkt, eller indirekt, är en följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet vilken du under

det kalenderår som skadan inträffade fått ersättning/sponsring för med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp

- ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler
- fibromyalgi
- vistelse på korttids- eller rehabiliteringsboende.

Försäkringsersättning

Vid sjukhusvistelse som överstiger sju sammanhängande dagar lämnas ersättning med valt försäkringsbelopp. Om sjukhusvistelsen är längre än 30 sammanhängande dagar lämnas ersättning från och med dag 31 med 1/30-del av det valda försäkringsbeloppet per dag så länge som sjukhusvistelsen fortgår. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott och för en maximal period om 12 månader räknat från sjukhusvistelsens första dag.

Vissa diagnoser

Gäller för dig som är tillsvidareanställd eller företagare.

Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du får en av följande diagnoser:

- Cancer (malign sjukdom) ICD C00-C42, invasiv malignt melanom ICD C43, ICD C45-C97
- Hjärtinfarkt ICD I21
- Koronar patologi behandlad genom införandet av en bypass graft med öppen hjärtkirurgi ICD Z95.1
- Njursvikt ICD N18.4-N18.5
- Stroke ICD I60-I69, förutsatt att den leder till en permanent neurologisk skada
- Transplantation av hjärta ICD Z94.1, lungor ICD Z94.2, hjärta och lungor ICD Z94.3, lever ICD Z94.4, bukspottskörtel ICD Z94.8 eller benmärg ICD Z94.8

Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för:

- sjukdom du känt till, uppsökt läkare eller fått vård för och som inträffat innan det att försäkringen började gälla
- icke invasiv cancer in situ
- cancertumörer vid HIV-infektion
- andra diagnoser än som nämns ovan.

Försäkringsersättning

Vid ersättning enligt momentet Vissa diagnoser lämnas ett engångsbelopp på 25 000 kr.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av:

- krig
- terrorism
- radioaktiv strålning.

Allmänna aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen behöver du vara aktsam. Om du inte följer aktsamhetskraven som gäller för försäkringen kan du få minskad ersättning, eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Normalt sett görs en nedsättning med 25%.

Exempel på fall där du kan få nedsatt eller utebliven ersättning är:

- om du har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt eller grov vårdslöshet
- om du utfört, eller medverkat till, gärning som enligt svensk lag är straffbelagd
- om du har varit påverkat av alkohol, droger eller liknande
- om du lämnat felaktiga uppgifter när du tecknade försäkringen
- om du vid skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

Självrisk

Enklare Trygghetsförsäkring gäller utan självrisk.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare och försäkringsadministratör är Enklare Ekonomi Sverige AB, org.nr 556975-4814.

Om förmedlaren

Enklare Ekonomi Sverige AB, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm
Organisationsnummer: 556975-4814, Telefon: 010-199 25 09. E-post: forsakring@enklare.se, Hemsida: www.enklare.se.

Enklares huvudsakliga verksamhet är förmedling av konsumentkrediter och försäkringar. Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Enklare Ekonomi Sverige AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Avseende



distansavtal är Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Registreringen avser försäkringsklasserna olycksfall, sjukdom samt annan förmögenhetsskada. Enklare förbinder sig att tillhandahålla avtalsvillkor och information på svenska under avtalstiden. För vidare information rörande Enklare Ekonomi Sverige AB:s registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se. Hemsida: www.bolagsverket.se. Enklare har inte något kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Enklare. Enklare står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring. Kontaktuppgifter till Konsumentverket: telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se samt via post till Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Tel: 08-787 80 00, E-post: finansinspektion@fi.se. Hemsida: www.fi.se.

Ansvarsförsäkring

Enklare Ekonomi Sverige AB innehar en ansvarsförsäkring hos: Nordeuropa Försäkring AB (org nr: 556632-6657) Box 56044, 102 17 Stockholm. Hemsida: www.nordeuropa.se, telefon: 08-664 51 00, epost: info@nordeuropa.se. Krav riktade mot Enklare kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Enklare. Ett sådant krav skall ställas till Nordeuropa inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 618 och EUR 5 002 472 totalt för försäkringstiden

Ersättning

Enklare har som försäkringsförmedlare rätt till provision vid utförd försäkringsförmedlingstjänst. Provisionen täcker bl.a. kostnader för marknadsföring, IT-system, fakturering, administration, kundservice, och lönekostnader. Försäkringstagaren betalar varje månad in försäkringspremien till Enklare som efter avdrag för provision betalar premien vidare till försäkringsgivaren. Nettopremien, vilket är det belopp som försäkringsgivaren erhåller, är beroende av det aktuella försäkringsbeloppet och varierar mellan 22 och 35 procent av premiebeloppet. Resterande del av försäkringspremien behåller Enklare.

Skatteregler

Försäkringen är klassad som en kapitalförsäkring enligt gällande regelverk vilket innebär att premier som betalas in till försäkringen inte är avdragsgilla i deklarationen samt att utbetalningen från försäkringen är skattefri.

Tvistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Enklares klagomålsansvarig antingen via webbformulär på <https://enklare.se/klagomal> eller via post till följande adress: Enklare Ekonomi Sverige AB, att. Klagomålsansvarig, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Kvalificerat innehav

Enklare har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i Enklare.

Ångerrätt

Som kund har du enligt distansavtalslagen rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Har försäkringen tecknats i samband med att Enklare kontaktat dig på telefon, anses avtalet ha ingåtts först när du bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela Enklare, vilket du kan göra via tel: 010 - 199 25 09 eller via e-post kontakt@enklare.se eller post till Enklare, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar. Enklare har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Premie och betalning

Ditt pris beror på vilket försäkringsbelopp du har valt. Din trygghetsförsäkring betalas månadsvis via autogiro. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag som meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan. Försäkringens omfattning, premie och villkor kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod. Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen till gruppavtalets huvudförfallodag. Ändring eller

uppsägning kan dock tidigast ske 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring eller uppsägning.

Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på www.gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384. Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial Box 3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm. Telefon: 0771-326 326. E-post: info@gjensidige.se. www.gjensidige.se. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norsk försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon: +47 22 93 98 00. E-post: post@finansstilsynet.no. www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00. E-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se. Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket. Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00. E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. www.konsumentverket.se

Anmälan av skada

Anmälan om skada ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Skadeanmälan görs enklast via www.gjensidige.se/partners/enklare. Efter en skada har inträffat måste du medverka i vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska tillhandahålla, eller lämna medgivande till oss för inhämtande av, de uppgifter som krävs för att utreda din rätt till ersättning. Exempel på handlingar eller information som du ska tillhandahålla Gjensidige vid anspråk av försäkringsersättning anges i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Skaderegistrering

Gjensidige använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Du kan läsa mer om GSR i försäkringsvillkoret.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till: Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se. Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till: Konsumenternas Försäkringsbyrå Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Telefon 08-508 860 00, www.arn.se. Personförsäkringsnämnden (PFN). Telefon: 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se. Allmän domstol. Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Aktuella lagar

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Har du frågor om försäkringen?

Har du frågor angående din försäkring, kontakta Enklares kundservice på 010-199 25 09 eller via e-post kontakt@enklare.se. www.enklare.se. Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial. Postadress: Gjensidige, Box 3031, 103 61 Stockholm. E-post: info@gjensidige.se. www.gjensidige.se. Besöksadress: Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm. Telefon: 0771-326 326