

Villkor för Enklare Olycksfallsförsäkring

Försäkringsvillkor – gäller fr o m 1 september 2016

1. Allmänna avtalsbestämmelser

Försäkringsgivare för produkten är Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Gjensidige Försäkring Svensk filial, org.nr 516407–0384.

Postadress: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Telefon 0771-326 326 eller mail: olycksfall@gjensidige.se.

Gruppavtal

Mellan Enklare och Gjensidige har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet finns bestämmelser om bland annat avtalets giltighetstid, vilka ersättningsmoment som ingår, hur premien skall betalas och vem som ansvarar för vad rörande administration av enskilda försäkringar under gruppavtalet.

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig som är kund hos Enklare (gruppkund) och som har rätt att ansluta sig till denna gruppförsäkring, Olycksfallsförsäkring - Familj.

Enklare Ekonomi Sverige AB, "Enklare", är försäkringsförmedlare och har organisationsnummer 556975–4814. Kontaktuppgifter till Enklare är tel: 0770 – 33 07 77, e-post: forsakring@enklare.se eller post: Enklare Ekonomi Sverige AB, Norrlandsgatan 14, 111 44 Stockholm.

1.1 Den försäkrade

Försäkringen gäller för i försäkringsbeviset namngiven försäkrad kund som är stadigvarande bosatt i Sverige och är mellan 18–64 år. Make/maka/registrerad partner/sammanboende samt hemmavarande barn upp till 18 år kan medförsäkras, även barn som växelvis bor hos försäkrad anses som hemmavarande.

Varje försäkrad såväl huvudförsäkrad som medförsäkrad betraktas som försäkringstagare när det gäller till exempel försäkringsersättning.

Om försäkringstagaren blir 65 år eller avlider innan - erbjuds fortsatt försäkring för övriga familjemedlemmar under förutsättning att det finns försäkringstagare som är vuxen dvs över 18 år. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd till de försäkrade på grund av försäkringens art i enlighet med 19 kap. §16 i Försäkringsavtalslagen (FAL).

För medförsäkrade barn som fyller 18 år upphör skyddet den dagen de fyller 18 år.

1.2 Försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla fr.o.m. den dag du ansöker om försäkringen om inte önskemål om en senare begynnelse dag framgår av din ansökan.

1.3 Geografisk giltighet

Försäkringen gäller inom Norden. Utanför Norden gäller försäkringen, medicinskinvaliditet och dödsfall. Försäkringen gäller inte i någon del för olycksfallsskada som inträffat under vistelse utanför Sverige som varat längre tid än 1 år. Denna begränsning gäller inte om vistelsen utanför Sverige beror på att den försäkrade, den försäkrades make /maka, sambo är:

- I utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening.
- I tjänst hos ett utländskt företag med fast anknäring till Sverige.
- I tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem.
- I tjänst hos internationell organisation med fast anknäring till Sverige.
- Utlandsstuderande (teoretiska studier)
- Au pair

Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för t ex läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semestrar eller liknande.

Vid utlandsvistelse måste den försäkrade anmäla till Gjensidige vilken svensk aviseringadress försäkringsbrev och faktura ska skickas till.

1.4 Försäkringstid och förnyelse av försäkringen

Försäkringen gäller dygnet runt och från den tid som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen gäller månadsvis med automatisk förnyelse om försäkringen inte sagts upp innan dess. Försäkringen gäller som längst t o m det att försäkringstagaren fyllt 65 år. Försäkringsgivaren har rätt att ändra villkor och premier vid början av ny försäkringsperiod.

1.5 Rätt att säga upp försäkringen

Den försäkrade har rätt att när som helst säga upp sin försäkring att upphöra direkt eller vid en senare tidpunkt. Uppsägningen kan ske skriftligt eller muntligt per telefon till, i första hand till Enklare och i andra hand Gjensidige. Om inte annat anges i uppsägningen så upphör försäkringen dagen efter den dag Enklare eller Gjensidige mottog meddelandet om uppsägningen.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till försäkringsperiodens utgång enl punkt 1.4 ovan. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet enligt punkt 2 Premiebetalning.

1.6 Försäkringsbelopp

Försäkringen gäller med de försäkringsbelopp och de maxersättningar som framgår av ditt försäkringsbrev.

1.7 Hantering av personuppgifter (PUL)

Alla uppgifter som du lämnat till Gjensidige och Enklare behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige samt dess samarbetspartners ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet och enligt lagar samt myndighetsföreskrifter. Även behandlingar för analys- eller statistikändamål kan förekomma, samt för marknadsföringsändamål om inte den som avses med uppgifterna hos Gjensidige begärt att det inte ska ske.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Gjensidige komma att komplettera personuppgifterna genom insamling av uppgifter från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av Statens person- och adressregister, SPAR. Vid försäkringsärenden som utförs via telefon kan även personuppgifter komma att behandlas genom inspelning av telefonsamtal.

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag inom Gjensidigekoncernen eller till företag som Gjensidige samarbetar med, till exempel Skadeanmälningsregister AB (GSR) och BGC (Bankgirocentralen). Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Om du önskar information om vilka personuppgifter som Gjensidige behandlar om dig, kan du lämna eller skicka en skriftlig begäran härom till Gjensidige Försäkring, Personuppgifter, Box 3031, 103 61 Stockholm. Till samma adress kan du anmäla att du inte vill ha direktreklam från Gjensidige eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift. Önskar du information om vilka personuppgifter Enklare behandlar kan du kontakta Enklare via post: Enklare Ekonomi Sverige AB, Norrlandsgatan 14, 111 44 Stockholm eller via telefon 0770 – 33 07 77 alternativt besöka www.enklare.se.

1.8 Ångerrätt

Som kund har du rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att du fått denna information och avtalsvillkoren. Kontakta Enklare på telefon 0770 - 33 07 77 eller via e-post: forsakring@enklare.se. För att kunna annullera försäkringen behöver vi vissa uppgifter från dig, bl.a. ditt personnummer och vilken försäkring som avses. För det fall du redan har betalat försäkringspremien kommer denna att återbetalas till dig.

1.9 Lagstiftning

För försäkringsavtalet gäller svensk lagstiftning t ex försäkringsavtalslagen (2005:104).

2. Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis i förskott. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren och försäkringen upphör efter 14 dagar efter den dag den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Uppsägningen skall innehålla uppgift om detta, annars är den utan verkan.

2.1 Premie för nytecknad försäkring

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då försäkringen tecknades. Om premien inte betalas i tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkringen upp att upphöra 14 dagar efter det att Enklare skickade ut meddelande om uppsägningen. Sker månadsbetalning via autogiro gäller villkoren för autogiro, se "Medgivande till betalning via autogiro".

2.2 Premie för förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom en månad från det att Enklare skickade ut premieavin. Vid betalning via autogiro se villkor "Medgivande till betalning via autogiro". Om premien inte betalas i tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkringen upp att upphöra 14 dagar efter det att Enklare skickade ut ett meddelande om uppsägningen.

2.3 Obetald premie i vissa fall

Om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien i tid p.g.a. svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret har fallit bort och senast tre månader efter fristens utgång.

2.4 Återupplivning

Om din försäkring upphört p.g.a. dröjsmål med premien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning om premien betalas inom tre månader från den dag premien skulle ha betalats. Försäkringen börjar återigen gälla dagen efter den dag premien betalats.

3. Begränsningar i försäkringens omfattning

3.1 Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- tävling eller träning med motorfordon
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare

Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas sett under det år skadan inträffade.

3.2 Krig eller krigsliknande orolighet

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror inom Sverige. Vistas den försäkrade utanför Sverige i ett område där krig eller krigsliknande oroligheter utbryter under vistelsetiden gäller försäkringen, enligt villkoren vid utlandsvistelse, under de första sex veckorna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i oroligheterna, inte heller som rapportör eller liknande.

3.3 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som är en direkt eller indirekt följd av en atomkärnprocess.

3.4 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som orsakats av eller har samband med spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terroristhandling menas en skadebringande handling, som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att:

- skrämja befolkningen
- tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

3.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

3.6 Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för sådan skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

3.7 Alkohol och droger

Försäkringen gäller inte för olycksfall som kan anses vara en följd av påverkan och/eller missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, felaktig användning av läkemedel, narkotiska preparat eller liknande. Undantaget gäller inte dödsfallsmomentet.

3.8 Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade har framkallat olycksfall uppsåtligt är Gjensidige fritt från ansvar. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet har framkallat olycksfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen komma att sättas ned med vad som är skäligt. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att det medför en betydande risk för att skada skulle inträffa. Detta gäller inte om den försäkrade är allvarligt psykiskt störd.

3.9 Olycksfall innan försäkringen tecknades

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller följer därav som inträffat före försäkringens begynnelse.

4. Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning och premiens storlek framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen lämnar ersättning enligt de villkor som var gällande den dag olycksfallsskada inträffar.

4.1 Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Med olycksfall jämställs kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta p.g.a. fästingbett. Total hälseneruptur samt vridvåld mot knä räknas som olycksfall även utan plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Med kroppsskada jämställs skada på protes.

Följande räknas inte som olycksfallsskada och omfattas därför inte av försäkringen:

- smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada orsakad av ingrepp, behandling, undersökning eller användning av medicinska preparat som inte beror på en Olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- tandskada orsakad av tuggning eller bitning
- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar
- tillstånd som enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller andra sjukliga förändringar

5. Ersättningsmoment

Försäkringen gäller helt utan självrisk. Karens kan finnas på vissa ersättningsmoment vilket i sådant fall framgår av dessa villkor.

5.1 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas att en olycksfallsskada medfört en bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction.

Funktionsnedsättningen fastställs oavsett den försäkrades fritidsintressen, yrke eller arbetsförhållanden.

Invaliditetsgraden fastställs med ledning av branschgemensamma tabellverk gällande vid utbetalningstillfället. Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den bedömda invaliditetsgraden.

Från 3 % och upp till 50 % invaliditetsgrad beräknas ersättningen utifrån försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet, vid invaliditetsgrad från 50 % beräknas ersättningen på dubbla försäkringsbeloppet som framgår av ditt försäkringsbrev och som var gällande då olycksfallsskadan inträffade.

Rätt till ersättning inträder när olycksfallsskadan medfört en bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet bedöms som varaktigt.

Bedömning av den medicinska invaliditetsgraden kan ske tidigast ett år från det att olycksfallsskadan inträffade. Samlad invaliditetsgrad för en och samma olycksfallsskada kan inte överstiga 100 %.

En förutsättning för ersättning är att olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var gällande. Vidare ska olycksfallsskadan ha medfört en mätbar medicinsk invaliditet inom tre år från det försäkringen senast var gällande.

Invaliditetsbedömningen kan skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet och utifrån eventuell möjlighet till rehabilitering.

Om den försäkrades kroppsfunction redan innan nu inträffad skada var nedsatt räknar Gjensidige av den medicinska invaliditetsgraden för den nedsättningen vid beräkning av ersättningen för den nu inträffade skadan. Om funktionsförmågan kan förbättras genom användande av protes beaktas även protesfunktionen vid bestämningen av invaliditetsgraden.

Avlider den försäkrade innan rätten till medicinsk invaliditet inträtt utbetalas inte invaliditetsersättningen. Avlider den försäkrade p.g.a. aktuell olycksfallsskada efter det att rätten till medicinsk invaliditet inträtt men innan slutbetalningen har skett, utbetalas till den del som svarar mot den invaliditetsgrad som förelåg omedelbart före dödsfallet och som var möjligt att bedöma på befintliga handlingar. Utbetalningen sker då till den försäkrades dödsbo.

5.2 Ersättning vid sjukhusvistelse

Ersättning lämnas om du blir inskriven på sjukhus i Sverige över natt, för vård av olycksfallsskada som inträffat under försäkringstiden. Ersättning lämnas, med ett engångsbelopp per dag som framgår av ditt försäkringsbrev, från dag åtta och som längst i 60 dagar för samma olycksfallsskada.

5.3 Akutvårdersättning

Om den försäkrade drabbas av en olycksfallsskada som medför akut behov av inskrivning på sjukhus över natt, lämnas ersättning med ett engångsbelopp, vilket framgår av ditt försäkringsbrev. Om ett och samma olycksfall medför flera akuta behov av inskrivning på sjukhus över natt lämnas ersättning högst två gånger per tolv månadersperiod.

5.4 Hjälpmedel

Ersättning lämnas för kostnader för hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd.

- Handikappanpassning eller andra förändringar i boendemiljön, i den bostad där den försäkrade är folkbokförd. Syftet ska vara att möjliggöra ett så normalt liv som möjligt för den försäkrade.
- Tekniska hjälpmedel som underlättar vård- och tillsynsbehov eller möjliggör medicinsk rehabilitering.

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll t ex kommun, landsting eller annan försäkring. Kostnaderna ska på förhand godkännas av Gjensidige, de godkända åtgärderna ska vara medicinskt motiverade och styrkas av läkarintyg. Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. En förutsättning är att åtgärderna vidtas under den tid då försäkringen är ikraft och senast inom 5 år från det att olycksfallsskadan inträffade.

5.5 Dödsfallsersättning

Om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada under tid som försäkringen är gällande lämnas dödsfallsersättning med ett belopp som framgår av ditt försäkringsbrev. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo om inte särskilt förmånstagarförordnande skriftligen meddelats Gjensidige.

5.6 Allmänt vid ersättning för kostnader

Kostnader utanför Norden ersätts inte. Kostnader ska kunna styrkas med originalkvitton eller med intyg. Kostnader ersätts i längst 5 år från det att olycksfallsskadan inträffade. Endast kostnader för offentligt finansierad vård där läkare är ansluten till Försäkringskassan ersätts. Privat vård ersätts inte.

5.7 Tandkostnader

Vid olycksfall lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförts av tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande om behandling utförs av tandläkare i annat nordiskt land. Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. Behandlingen ska omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

All behandling och arvode ska på förhand godkännas av Gjensidige. Försäkringen ersätter dock skälig kostnad för akutbehandling även om behandlingen inte hunnit bli godkänd av Gjensidige i förväg. Den skadade ska utan dröjsmål uppsöka tandläkare och anmäla skadan till Gjensidige.

Skada genom tuggning eller bitning ersätts inte.

Om det föreligger sjukliga eller för åldern onormala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas bli följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Skada på löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen samt skada på fast protetik ersätts enligt samma regler som gäller för skada på naturlig tand.

Om tandskadan kräver behandling med implantat lämnas ersättning med högst 40 000 kr per skada.

Om försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Inträder en försämring som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen kan dock ersättning lämnas för den försämringen om den inträffar inom fem år från slutbehandlingen.

I de fall en slutbehandling måste skjutas upp p.g.a. den försäkrades ålder ersätts även den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Gjensidige tagit ställning innan den försäkrade fyllt 26 år. Den uppskjutna behandlingen godkänns som längst till den försäkrades 30 årsdag.

6. Vid skada

6.1 Skadeanmälan

Anmälan om olycksfallsskada eller dödsfall som kan ge rätt till ersättning ska anmälas till Gjensidige snarast möjligt. Den försäkrade ska på begäran fylla i skadeanmälan och skicka in läkarintyg och andra handlingar som är av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning. Kostnaden för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Gjensidige. Den försäkrade ska utan dröjsmål uppsöka behörig läkare, följa läkarens föreskrifter och under sjuktiden stå under fortlöpande läkartillsyn.

Vid behov kan Gjensidige via fullmakt från den försäkrade hämta in ytterligare medicinska handlingar och andra nödvändiga handlingar för bedömning av rätten till ersättning.

Vid behov kan Gjensidige komma att begära att den försäkrade ska uppsöka särskilt anvisad läkare för undersökning, för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Sådan undersökning inklusive eventuella resor i samband med undersökningen bekostas av Gjensidige.

Om den som har rätt till ersättning försummat att följa ovanstående regler vid skadeanmälan och det medfört skada för Gjensidige kan ersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning.

Blankett för Skadeanmälan finns att hämta på www.gjensidige.se alternativt kontakta Enklare.

6.2 Utbetalning av ersättning

Utbetalning av försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar, ska ske senast en månad efter det att rätt till ersättning inträtt. Den försäkrade eller den som begär ersättning ska ha lagt fram de underlag som är av betydelse för bedömning av rätten till ersättning. Om betalning inte sker i tid betalar Gjensidige dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Om den försäkrade har rätt till åtminstone visst belopp lämnas förskott på ersättningen som senare räknas av den slutliga ersättningen.

6.3 Ersättning från annat håll

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, internationell konvention, författning, kollektivavtal eller liknande samt från annan försäkring än sjuk- och olycksfallsförsäkring.

6.4 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats hos flera försäkringsbolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har dock aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit t ex kan du inte få ersättning från kostnader mer än från en försäkring. Kostnaderna kan komma att delas mellan bolagen.

6.5 Återkrav

Gjensidige tar över den försäkrades rätt till skadestånd och annan ersättning från den som är ansvarig för olycksfallet när det gäller ersättning för sjukvårdskostnader, andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

6.6 Preskription

Har du anspråk på försäkringsersättning förlorar du din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot Gjensidige inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Med förhållande avses den tidpunkt när olycksfallsskadan inträffade enligt gällande villkor.

Om du framställt anspråk inom tio år, har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att Gjensidige har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

6.7 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Gjensidige äger rätt att i försäkringsbranschens gemensamma skaderegister GSR registrera anmälda skador med anledning av din försäkring.

7. Om vi inte skulle komma överens

7.1 Omprövning hos Gjensidige

Gjensidige ska genom aktiv handläggning av ditt ärende medverka till att du får den ersättning du har rätt till. Om du inte är nöjd med det beslut du fått av Gjensidige har du alltid rätt att begära en omprövning. Kontakta först din handläggare för att reda ut eventuella missförstånd och oklarheter.

Om du vill få ditt ärende omprövat ska du i första hand vända dig till din handläggare genom att skriftligen redogöra vad i Gjensidiges beslut du anser är felaktigt.

Ange ditt skadenummer. Handläggaren går då igenom ditt ärende på nytt och återkommer därefter till dig med ett skriftligt svar.

I andra hand kan du vända dig till Gjensidiges Kundombudsman. Skicka ett mail med en skriftlig redogörelse vad i vårt beslut du anser är felaktigt till kundombudsmannen@gjensidige.se alternativt ett brev till Gjensidige Försäkring, Kundombudsman, Box 3031, 103 61 Stockholm. Ange ditt skadenummer.

7.2 Omprövning utanför Gjensidige

Om du efter en omprövning fortfarande inte är nöjd kan du få ersättningsfrågan prövad utanför Gjensidige och du kan då vända dig till någon av nedanstående instanser.

7.2.1 Personförsäkringsnämnden

Nämnden prövar tvister mellan den försäkrade och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfalls-försäkring. Nämnden prövar endast tvister i fall där det krävs medicinska bedömningar. Yttrandet från nämnden är rådgivande och prövningen är kostnadsfri. Du kan få mer information genom att läsa mer på www.forsakringsnamnder.se eller kontakta nämnden:

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 STOCKHOLM
Telefon: 08-522 787 20

7.2.2 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt -och utan avgift för parterna -pröva konsumenttvister. Anmälan kan göras av en enskild konsument som har en tvist med en näringsidkare om köp av en vara, tjänst eller annan nyttighet. Nämnden har bl.a. en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden. Nämndens beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolaget och den skadelidande. Gjensidige följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall. ARN prövar inte ärenden som har eller kan prövas av Personförsäkringsnämnden.

Mer information kan du få genom att läsa på www.arn.se eller kontakta nämnden:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00 (kl. 9-12)

7.2.3 Allmän domstol

Du har även möjlighet att begära rättslig prövning av tvisten i allmän domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av t ex rättsskydds-försäkringen i din hemförsäkring.

7.3 Rådgivning utanför Gjensidige

7.3.1 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå som drivs gemensamt av Sveriges Försäkringsförbund, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Mer information kan du få genom att läsa på www.konsumenternasforsakringsbyra.se eller kontakta byrån.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 08-22 58 00 (kl. 9-12)

Medgivande till betalning via Autogiro

"Betaldaren" medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto eller från det konto som är anslutet till angivet bankirnummer, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betaldaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betaldaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betaldaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas."

Beskrivning av tjänsten

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen.

Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på debiteringsdagen. Har betalaren inte täckning på kontot på debiteringsdagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betaldaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast fem bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betaldaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör.

Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.