

# Enklare Olycksfallsförsäkring - För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor: Kontakta Enklare eller gå in på [www.enklare.se/forsakringar](http://www.enklare.se/forsakringar).

## Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen gäller för i försäkringsbeviset namngiven försäkrad kund som är stadigvarande bosatt i Sverige och är mellan 18–64 år.

Make/maka/registrerad partner/sammanboende samt hemmavarande barn upp till 18 år kan medförsäkras.

## Det här ingår i försäkringen:

- Medicinsk invaliditet
- Förhöjt försäkringsbelopp vid allvarlig skada
- Tandvård
- Ersättning vid sjukhusvistelse
- Akutvårdersättning
- Hjälpmedel
- Dödsfallsersättning

## Ersättningsmoment

### Medicinsk invaliditet

Om olycksfallsskada medför att du får en bestående nedsättning av din kroppsfunction lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Till medicinsk invaliditet räknas bl a bestående värk och förlust av inre organ. Vi fastställer funktionsnedsättningen oavsett dina fritidsintressen eller arbetsförhållanden. Ersättningsbeloppet för vuxen är 1 000 000 kr och för barn är det 500 000 kr multiplicerat med konstaterad invaliditetsgrad mellan 3 och 100 procent. Vid allvarlig olycksfallsskada som ger en invaliditetsgrad från 50 %, beräknas ersättning utifrån det dubbla försäkringsbeloppet för vuxen 2 000 000 kr och för barn 1 000 000 kr.

### Tandskadekostnader

Vid olycksfall lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförs av behörig tandläkare. Gjensidige ska på förhand godkänna behandlingen. Skada p g a tuggning eller bitning ersätts inte. Uppskjuten behandling ersätts som längst till den försäkrades 30-årsdag om Gjensidige tagit ställning innan den försäkrade fyllt 26 år. Ersättning lämnas med upp till och med 40 000 kr per skada.

### Ersättning vid sjukhusvistelse

Om du blir inskriven på sjukhus för vård, över natt, lämnar försäkringen ersättning med 100 kr per dag från dag åtta och upp till 60 dagar.

### Akutvårdersättning

Om du drabbas av en olycksfallsskada som kräver akut behov av sjukhusvård med inskrivning över natt, lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 1 000 kr.

### Hjälpmedel

Ersättning lämnas för kostnader för hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd. Ersättning kan t.ex. lämnas för handikappanpassning av bostaden eller tekniska hjälpmedel. Kostnaderna ska på förhand godkännas av Gjensidige och åtgärderna skall styrkas av läkarintyg. Ersättning lämnas med upp till och med 40 000 kr.

### Dödsfallsersättning

Vid dödsfall p.g.a. en olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 100 000 kr som utbetalas till dödsboet. Du kan välja att lägga in särskild förmånstagare, kontakta i sådant fall Gjensidige.

### Alkohol och droger

Försäkringen omfattar inte olycksfall som är en följd av påverkan och/ eller missbruk av t ex alkohol, andra berusningsmedel och sömnmedel. Undantaget gäller inte dödsfallsersättningen.

## Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som kan leda till fängelse.

## Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade framkallat olycksfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt. Det gäller även när den försäkrade låtit bli att vidta åtgärder med vetskap om att det medför en betydande risk för skada.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, org nr: 516407–0384, Box 3031, 103 61 Stockholm, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge. Försäkringen förmedlas av Enklare Ekonomi Sverige AB.

## Har du frågor

Har du frågor rörande försäkringen är du välkommen att kontakta Enklare. Har du frågor angående ett olycksfall är du välkommen att kontakta Gjensidige. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

## Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att Gjensidige ska kunna administrera försäkringen, fullgöra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall Gjensidige har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer Gjensidige att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan). Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss under adress: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm. Önskar du information om vilka personuppgifter Enklare behandlar kan du kontakta Enklare via post: Enklare Ekonomi Sverige AB, Norrlandsgatan 14, 111 44 Stockholm eller via telefon 0770 – 33 07 77 alternativt besöka [www.enklare.se](http://www.enklare.se).

## Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Enklare eller Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Enklare eller Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

## Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt. Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring. På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

## Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till tel 0770 - 33 07 77, skriftligen till e-post: [forsakring@enklare.se](mailto:forsakring@enklare.se) eller Enklare Ekonomi Sverige AB, Norrlandsgatan 14, 111 44 Stockholm. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

## Olycksfall innan försäkringen tecknas

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller följer av ett olycksfall som inträffat redan innan försäkringen tecknades. Behandling i förebyggande syfte omfattas inte.

## Övriga undantag

Undantag finns även för skada i samband med atomkärnprocess, terroristhandling och Force Majeure, vilket du kan läsa mer om försäkringsvillkoren.

## Värdesäkring

Försäkringsbeloppen vid invaliditet värdesäkras årligen, på din huvudförfallodag med Konsumentprisindex (KPI). Även premien påverkas.

## Var gäller försäkringen?

Olycksfall Familjetrygghet gäller dygnet runt oavsett om du är på arbetet eller hemma. Försäkringen gäller i hela världen upp till ett år med vissa begränsningar. Utanför Norden gäller försäkringen för medicinsk invaliditet och vid dödsfall. Om ni ska bo utomlands längre tid än ett år kan försäkringen gälla i vissa fall, t ex om du är i utlandstjänst hos ett svenskt företag.

## Olycksfall

Med olycksfall menas en kroppsskada som drabbat den försäkrade genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Till olycksfall räknas även kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta p.g.a. fästingbett. Total hälseneruptur och vridvåld mot knä räknas också som olycksfall även om skadan inte uppstått genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret GFO 01:01.

## Övrig Information om försäkringen

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbeviset

Läs igenom försäkringsbeviset, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

## Betalning av premien

Betalning av premien sker via autogiro. Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbeviset.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbevis med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala. Premien för förnyad försäkring skall betalas inom 30 dagar.

Om du inte betalar premien i tid kommer Enklare skicka ut en betalningspåminnelse. Betalar du inom 14 dagar kommer försäkringen att fortsätta gälla, betalar du inte kommer försäkringen sägas upp efter 14 dagar.

## Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

## Om förmedlaren:

Enklare Ekonomi Sverige AB, organisationsnummer 556975–4814.  
Adress: Enklare Ekonomi Sverige AB, Norrlandsgatan 14, 111 44 Stockholm, Telefon: 0770 -33 07 77. E-post: [forsakring@enklare.se](mailto:forsakring@enklare.se)  
Hemsida: [www.enklare.se](http://www.enklare.se)

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Enklare Ekonomi Sverige AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Enklare Ekonomi Sverige AB:s registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), Hemsida: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Tel: 08-787 80 00, E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se)

## Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org.nr 516407-0384), Box 3031, 103 61 Stockholm, Telefon: 0771-326 326, E-post: [olycksfall@gjensidige.se](mailto:olycksfall@gjensidige.se), [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

## Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gjensidige

Gjensidige ska genom aktiv handläggning av ditt ärende medverka till att du får den ersättning du har rätt till. Om du inte är nöjd med det beslut du fått av oss har du alltid rätt att begära en omprövning hos oss. Kontakta först din handläggare för att reda ut eventuella missförstånd och oklarheter.

Om du vill få ditt ärende omprövat ska du i första hand vända dig till din handläggare genom att skriftligen redogöra vad i vårt beslut du anser är felaktigt. Ange ditt skadenummer. Handläggaren går då igenom ditt ärende på nytt och återkommer därefter till dig med ett skriftligt svar.

I andra hand kan du vända dig till Gjensidiges Kundombudsman. Skicka ett mail med en skriftlig redogörelse vad i vårt beslut du anser är felaktigt till [kundombudsmannen@gjensidige.se](mailto:kundombudsmannen@gjensidige.se) alternativt ett brev till Gjensidige Försäkring, Kundombudsman, Box 3031, 103 61 Stockholm. Ange ditt skadenummer.

**Omprövning utanför Gjensidige**

Om du efter en omprövning fortfarande inte är nöjd kan du få ersättningsfrågan prövad utanför Gjensidige och du kan då vända dig till någon av nedanstående instanser.

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se)  
ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

**Trafikskadenämnden**

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00. [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se) Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

**Allmän domstol**

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. Sveriges domstolar: [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå, adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. Hemsida: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.