

# För- och efterköpsinformation för Enklare Olycksfallsförsäkring

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor: Kontakta Enklare eller gå in på [www.enklare.se/forsakraingar](http://www.enklare.se/forsakraingar)

## Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen gäller för i försäkringsbeviset namngiven försäkrad kund som är stadigvarande bosatt i Sverige och är mellan 18–64 år.

Make/maka/registrerad partner/sammanboende samt hemmavarande barn upp till 18 år kan medförsäkras.

Det här ingår i försäkringen:

- Medicinsk invaliditet
- Förhöjt försäkringsbelopp vid allvarlig
- skada Tandvård
- Ersättning vid sjukhusvistelse
- Akutvårdersättning
- Hjälpmedel
- Dödsfallsersättning

## Ersättningsmoment

### Medicinsk invaliditet

Om olycksfallsskada medför att du får en bestående nedsättning av din kroppsfunction lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Till medicinsk invaliditet räknas bl a bestående värk och förlust av inre organ. Vi fastställer funktionsnedsättningen oavsett dina fritidsintressen eller arbetsförhållanden. Ersättningsbeloppet för vuxen är 1 000 000 kr och för barn är det 500 000 kr multiplicerat med konstaterad invaliditetsgrad mellan 3 och 100 procent. Vid allvarlig olycksfallsskada som ger en invaliditetsgrad från 50 %, beräknas ersättning utifrån det dubbla försäkringsbeloppet för vuxen 2 000 000 kr och för barn 1 000 000 kr.

### Tandskadekostnader

Vid olycksfall lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförs av behörig tandläkare. Gjensidige ska på förhand godkänna behandlingen. Skada p g a tuggning eller bitning ersätts inte. Uppskjuten behandling ersätts som längst till den försäkrades 30-årsdag om Gjensidige tagit ställning innan den försäkrade fyllt 26 år. Ersättning lämnas med upp till och med 40 000 kr per skada.

### Ersättning vid sjukhusvistelse

Om du blir inskriven på sjukhus för vård, över natt, lämnar försäkringen ersättning med 100 kr per dag från dag åtta och upp till 60 dagar.

### Akutvårdersättning

Om du drabbas av en olycksfallsskada som kräver akut behov av sjukhusvård med inskrivning över natt, lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 1 000 kr.

### Hjälpmedel

Ersättning lämnas för kostnader för hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd. Ersättning kan t.ex. lämnas för handikappanpassning av bostaden eller tekniska hjälpmedel. Kostnaderna ska på förhand godkännas av Gjensidige och åtgärderna skall styrkas av läkarintyg. Ersättning lämnas med upp till och med 40 000 kr.

### Dödsfallsersättning

Vid dödsfall p.g.a. en olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 100 000 kr som utbetalas till dödsboet. Du kan välja att lägga in särskild förmånstagare, kontakta i sådant fall Gjensidige.

### Alkohol och droger

Försäkringen omfattar inte olycksfall som är en följd av påverkan och/eller missbruk av t ex alkohol, andra berusningsmedel och sömnmiddel. Undantaget gäller inte dödsfallsersättningen.

### Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som kan leda till fängelse.

### Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade framkallat olycksfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt. Det gäller även när den försäkrade låtit bli att vidta åtgärder med vetskap om att det medför en betydande risk för skada.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, org nr: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge. Försäkringen förmedlas av Enklare Ekonomi Sverige AB.

### Har du frågor

Har du frågor rörande försäkringen är du välkommen att kontakta Enklare. Har du frågor angående ett olycksfall är du välkommen att kontakta Gjensidige. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

### Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det. Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet. Datas 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Vår fullständiga integritetspolicy hittar du [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

### Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Enklare eller Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Enklare eller Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

### Anmälan av skada

Skador ska snarast möjligt anmälas till Gjensidige Försäkring. Blankett för Skadeanmälan finns att hämta på [www.enklare.se/forsakringar/olycksfallsforsakring](http://www.enklare.se/forsakringar/olycksfallsforsakring) alternativt kontakta Enklare.

### Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt. Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring. På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

### Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till tel 0770 - 33 07 77, skriftligen till e-post: [forsakring@enklare.se](mailto:forsakring@enklare.se) eller Enklare Ekonomi Sverige AB, Norrlandsgatan 14, 111 44 Stockholm. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

### Olycksfall innan försäkringen tecknas

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller följer av ett olycksfall som inträffat redan innan försäkringen tecknades. Behandling i förebyggande syfte omfattas inte.

### Övriga undantag

Undantag finns även för skada i samband med atomkärnprocess, terroristhandling och Force Majeure, vilket du kan läsa mer om försäkringsvillkoren.

### Värdesäkring

Försäkringsbeloppen vid invaliditet värdesäkras årligen, på din huvudförfallodag med Konsumentprisindex (KPI). Även premien påverkas.

### Var gäller försäkringen?

Olycksfall Familjetrygghet gäller dygnet runt oavsett om du är på arbetet eller hemma. Försäkringen gäller i hela världen upp till ett år med vissa begränsningar. Utanför Norden gäller försäkringen för medicinsk invaliditet och vid dödsfall. Om ni ska bo utomlands längre tid än ett år kan försäkringen gälla i vissa fall, t ex om du är i utlandstjänst hos ett svenskt företag.

### Olycksfall

Med olycksfall menas en kroppsskada som drabbat den försäkrade genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Till olycksfall räknas även kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta p.g.a. fästingbett. Total hälseneruptur och vridvåld mot knä räknas också som olycksfall även om skadan inte uppstått genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret GFO 01:01.

### Övrig Information om försäkringen

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbeviset

Läs igenom försäkringsbeviset, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

### Betalning av premien

Betalning av premien sker via autogiro. Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbeviset.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbevis med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala. Premien för förnyad försäkring skall betalas inom 30 dagar.

Om du inte betalar premien i tid kommer Enklare skicka ut en betalningspåminnelse. Betalar du inom 14 dagar kommer försäkringen att fortsätta gälla, betalar du inte kommer försäkringen sägas upp efter 14 dagar.

## Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäringen gäller under den tid som står på försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut förnyas försäringen automatiskt om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

## Om förmedlaren:

Enklare Ekonomi Sverige AB, organisationsnummer 556975-4814.  
Adress: Skeppargatan 26, 114 52 Stockholm, Telefon: 0770 -33 07 77. E-post: [forsakring@enklare.se](mailto:forsakring@enklare.se) Hemsida: [www.enklare.se](http://www.enklare.se)

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Enklare Ekonomi Sverige AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Registreringen avser försäkringsklasserna olycksfall, sjukdom samt annan förmögenhetsskada.

För vidare information rörande Enklare Ekonomi Sverige AB:s registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), Hemsida: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkring kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Tel: 08-787 80 00, E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Hemsida: [www.fi.se](http://www.fi.se)

Enklare lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys och är genom avtal förpliktade att distribuera försäkring från Gjensidige.

Enklare står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring. Kontaktuppgifter till Konsumentverket: telefon 0771-42 33 00, e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) samt via post till Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad.

Enklare har inte något kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Enklare.

## Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Enklares klagomålsansvarige Jacob Lindell via e-post till [klagomal@enklare.se](mailto:klagomal@enklare.se)

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org.nr 516407-0384), Box 3031, 103 61 Stockholm, Telefon: 0771-326 326, E-post: [olycksfall@gjensidige.se](mailto:olycksfall@gjensidige.se), [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

## Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Enklare rätt till ersättning. Den genomsnittliga nivån är ca 40 % av den totala premien. Ersättningen täcker bl.a. kostnader för administration, systemstöd och lönekostnader.

## Ansvarsförsäkring

Enklare Ekonomi Sverige AB innehar en ansvarsförsäkring hos: Svedea AB (Org Nr: 556786-1678) Box 3489, 103 96 Stockholm. Hemsida: [www.svedea.se](http://www.svedea.se), telefon: 0771-160 161, epost: [kundnavet@svedea.se](mailto:kundnavet@svedea.se)

Krav riktade mot Enklare kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Enklare. Ett sådant krav skall ställas till Svedea inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningsom kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 618 och EUR 5 002 472 totalt för försäkringstiden.

## Reklamationer och klagomål Omprövning inom Gjensidige

Gjensidige ska genom aktiv handläggning av ditt ärende medverka till att du får den ersättning du har rätt till. Om du inte är nöjd med det beslut du fått av oss har du alltid rätt att begära en omprövning hos oss. Kontakta först din handläggare för att reda ut eventuella missförstånd och oklarheter.

Om du vill få ditt ärende omprövat ska du i första hand vända dig till din handläggare genom att skriftligen redogöra vad i vårt beslut du anser är felaktigt. Ange ditt skadenummer. Handläggaren går då igenom ditt ärende på nytt och återkommer därefter till dig med ett skriftligt svar.

I andra hand kan du vända dig till Gjensidiges Kundombudsman. Skicka ett mail med en skriftlig redogörelse vad i vårt beslut du anser är felaktigt till [kundombudsmannen@gjensidige.se](mailto:kundombudsmannen@gjensidige.se) alternativt ett brev till Gjensidige Försäkring, Kundombudsman, Box 3031, 103 61 Stockholm. Ange ditt skadenummer.

## Omprövning utanför Gjensidige

Om du efter en omprövning fortfarande inte är nöjd kan du få ersättningsfrågan prövad utanför Gjensidige och du kan då vända dig till någon av nedanstående instanser.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00.  
[www.arn.se](http://www.arn.se) ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### Trafikskadenämnden

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00. [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se) Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skäligen ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. Sveriges domstolar: [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå, adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. Hemsida: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.